

Particularités de l'accueil et du suivi au cabinet dentaire

Des rendez-vous sur le long cours, par exemple hebdomadaires sur plusieurs semaines, permettent d'établir une relation de confiance, de confiance avec les patients.

La position du patient - allongée bouche ouverte avec des gestes pénétrants - risque de réactiver des souvenirs traumatiques, de faire revivre des violences.



La bouche est un organe utile et symbolique :

- pour parler, sourire, manger ;
- une zone de plaisir (embrasser, goûter) ;
- une zone d'abus (pratiques sexuelles forcées, hématome sur le voile du palais).



A noter que 70% des coups sont portés sur la face, dans une volonté de l'agresseur de détruire la personnalité de la victime.

Les lésions dentaires présentent un caractère irrémédiable : la dent ne cicatrise pas (extraction > implant, prothèses)... Par conséquent, il n'y a pas de retour « à la normale » possible pour les victimes. S'ajoutent les contraintes économiques, avec des actes soumis à devis et certains actes indispensables non pris en charge par l'Assurance Maladie.

Légitimité du questionnement systématique

Le questionnement systématique de la personne lorsqu'elle est seule, même en l'absence de signe d'alerte, est une recommandation de bonne pratique de la HAS.

Les conséquences des violences sur la santé des victimes sont nombreuses, la santé orale étant le reflet de la santé générale. Connaître l'existence des violences permet d'éclairer le tableau clinique.

N'est trouvé que ce qui est recherché, d'où l'importance d'oser poser la question... Par exemple :

« Comment vous sentez-vous à la maison ? »,

« Avez-vous déjà été victime de violences (physiques, verbales, psychiques, sexuelles) au cours de votre vie ? »...



Conséquences des violences

sur la santé bucco-dentaire des victimes

- **Cancers buccaux** liés aux conduites addictives, avec un retard de prise en charge (par retard de consultation)
- **Aggravation des maladies parodontales** liée au stress et à la décompensation d'autres maladies chroniques
- **Fractures de dents et de prothèses, descellements de prothèse à répétition, trouble de l'articulation temporo-mandibulaire** ; conséquences des coups portés.
- **Caries profondes** liées à un retard de consultation

Signaux d'alerte au cabinet dentaire

(liste non exhaustive)

- Rendez-vous manqués : peur ou honte de la victime, rétention par l'agresseur de documents comme la carte vitale
- Tenue vestimentaire particulière : foulard, manches longues...
- Conduites addictives : tabac, alcool...
- Prise d'antidépresseurs ou d'anxiolytiques
- Attitude phobique ou figée, voire refus de soins
- Surdité unilatérale (coups sur l'oreille)
- Troubles de l'ATM
- Hématomes
- Descellement de prothèses antérieures à répétition
- Présence de nombreuses prothèses dont antérieures
- Fractures dentaires ou prothétiques
- Décompensation de maladie parodontale
- Érosion, bruxisme
- État dentaire délabré

